

Schulungs-DVD: Azubi-Knigge

Schnell und einfach zeitgemäße Umgangsformen vermitteln
Herausgeber/-in: Peter Vondra

Kurzbeschreibung:

Schulungsfilm auf DVD inklusive zusätzlicher
Arbeitshilfen.



Firma/Einrichtung

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail *

E-Mail für E-Rechnungen

**Zur Auftragsbestätigung bitte E-Mail-Adresse angeben. Für den
Versand oder die Freischaltung von digitalen Produktanteilen wird die
E-Mail-Adresse unbedingt benötigt.**

(Diese Angabe ist freiwillig, Sie können der Verwendung Ihrer Daten für
Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.)

Wir bestellen:

Datum, Unterschrift, Stempel

Inhaltskurzübersicht:

Die Filmsequenzen begleiten Auszubildenden durch typische Situationen aus dem beruflichen Alltag und beinhalten Gegenüberstellungen von Positiv- und Negativbeispielen. Die DVD kann als kompletter Film abgespielt werden oder es können die einzelnen Kapitel ausgewählt werden:

- Gutes Benehmen und Selbstwertgefühl: Selbst- und Fremdbild
- Grundkenntnisse zu den Umgangsformen: Soziale Regeln, Höflichkeit, Pünktlichkeit
- Der gute Ton ist wieder in: Vorteile durch gutes Benehmen
- Kommunikation: Körpersprache, Ausdrucksweise
- Der Azubi im Unternehmen: Benehmen im Betriebsalltag
- Dresscode: Passende Kleidung für Büro, Kundentermin, Handwerk
- Meine Rolle im Team: Teamarbeit
- Umgang mit Konflikten: Konfliktbewältigung und Annahme von Kritik
- Der Ton macht die Musik – Beschwerdemanagement: Freundliche Azubis – Freundliche Kunden
- Umgang mit Informationen: Lern- und Arbeitstechniken
- Ich-Management: Zeit- und Selbstorganisation
- Umgang mit Medien: Mediennutzung am Arbeitsplatz, Verhalten im Web und in Social Media
- Selbstverantwortung: Stärken, Schwächen, Ziele
- Extra-Tipps für alle Fälle: Gut ankommen rund um die Uhr

Zusätzlich auf der DVD:

Passend zu den Schulungsvideos enthält die DVD praktische Arbeitshilfen. So haben die Auszubildenden alle wichtigen Punkte der einzelnen Kapitel jederzeit übersichtlich griffbereit zur Hand, Ausbilder erhalten praktische Checklisten für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Auszubildenden.

Für Auszubildende:

- Checklisten mit kompakten Zusammenfassungen der Artikel

Für Ausbilder/Unternehmer/Meister:

- Checkliste: Was muss ich dem Azubi zur Verfügung stellen?
- Checkliste: Sozialkompetenzen im Betrieb
- Leitfaden: Der Ausbilder als Coach

FVH FORUM VERLAG
HERKERT GMBH
Nordbahnstraße 36/Stg. 3/1.5
1020 Wien

Bestellung per Fax: +43 / 1 / 728 54 84 -84
E-Mail: service@forum-verlag.at
Internet-Bestellung:
<https://www.forum-verlag.at/details/index/id/5742>



Produktinformationen

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter www.forum-verlag.at/agb.